**ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ К АДАМС**

**1.** Если при регистрации в системе вы указали адрес вашей электронной почты, и у вас есть доступ к этой почте, вам следует воспользоваться функцией автоматического восстановления пароля. Для этого надо:

* Нажать на ссылку «Забыли пароль» под полем для ввода логина.
* На новой странице в поле «Имя пользователя» ввести свой логин.
* Далее проверить электронную почту - в письме из системы АДАМС будет ссылка, по которой нужно перейти и создать новый пароль.

2. Если вы по каким-то причинам не можете использовать систему автоматического восстановления пароля, вам необходимо обратиться в антидопинговую организацию, опекающую ваш профиль в системе АДАМС (информация доступна в разделе профиля «Безопасность»). Как правило профили в системе АДАМС российских спортсменов находятся под опекой РУСАДА, кроме спортсменов, включенных в пулы тестирования международных спортивных федераций.

Со специалистами РУСАДА можно связаться в рабочие дни по телефону +7 499 271 77 61 с 09:00 до 18:00 по московскому времени или отправив сообщение на адрес электронной почты adams@rusada.ru, приложив видео, фото или скриншоты экрана, а также описать  суть проблемы.

**ШАБЛОН ПИСЬМА С ПРОСЬБОЙ О ВОССТАНОВЛЕНИИ ПАРОЛЯ**

*Dear Sir/Madam,*

*My name is (ваше имя) and I would like to ask you to reset password for my ADAMS account and send me new password and login details to this e-mail.*

*Thank you very much in advance,*

*Sincerely yours,*

*(ваше имя)*